

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Miasta Nowy Dwór Mazowiecki na okres 36 miesięcy od „1 do 12 miesiąca”, „13 do 24 miesiąca”, „25 do 36 miesiąca” wprowadzenia nowej taryfy. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu”;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 960) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) – zwane dalej „Rozporządzenie taryfowe”;
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. poz. 2471) – zwane dalej „Rozporządzenie w sprawie jednostkowych stawek”;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70) – zwane dalej „Rozporządzenie ryczałtowe”;

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych (w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej) świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Nowym Dworze Mazowieckim - dalej zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”.

Przedsiębiorstwo, tj. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Nowym Dworze Mazowieckim wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miasta Nowy Dwór Mazowiecki z dnia 18.06.2002r. Nr 1/2002. Niniejszy wniosek taryfowy obejmuje więc taryfy dotyczące podstawowej działalności tj. zapewnienia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup taryfowych. Przedsiębiorstwo nie pobiera opłat za:

- wydanie warunków przyłącza do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot
- odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, a także za włączanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

Wniosek taryfowy nie obejmuje prac dodatkowych, które zgodnie z obowiązującymi regulacjami mogą zostać wykonane odpłatnie przez Przedsiębiorstwo na zlecenie potencjalnego odbiorcy np.: czyszczenie kanałów, czyszczenie wpustu ulicznego, czyszczenie studni rewizyjnej, zainstalowanie wodomierza podlicznika, wymiana wodomierza uszkodzonego z winy Odbiorcy, wykonanie przyłącza wodociągowego, wynajem sprzętu jak również związane z eksploatacją miejskiego systemu kanalizacji deszczowej. Usługi te objęte są odrębnym cennikiem lub umowami i nie są związane z zadaniem zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **2. Rodzaj i struktura taryf**

Przedsiębiorstwo na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia o zbiorowym zaopatrzeniu, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:
  - ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody – w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
  - stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości dostarczanej wody naliczonej za dany okres rozliczeniowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:
  - ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków – w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza/urządzenia pomiarowego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
  - stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości ścieków odprowadzonych w danym okresie rozliczeniowym.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych, kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz kosztów abonamentowych dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

- **Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:**

- **GR1 DRUK**

Do tej grupy przyporządkowuje się, właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe pobierający wodę na **cele socjalno-bytowe** rozliczanych w oparciu o wskazania **wodomierza głównego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.

- **GR1 EL**

Do tej grupy przyporządkowuje się właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe pobierający wodę na **cele socjalno-bytowe** rozliczanych w oparciu o wskazania **wodomierza głównego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.

- **GR2 DRUK**

Do tej grupy przyporządkowuje się, właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe pobierający wodę na **cele socjalno-bytowe** rozliczanych w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.

- **GR2 EL**

Do tej grupy przyporządkowuje się, właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe pobierający wodę na **cele socjalno-bytowe** rozliczanych w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.

- **GR3 DRUK**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą-usługową oraz stowarzyszenia, fundacje, związki zawodowe, wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, szkolnictwo, pobierający wodę na **cele prowadzonej działalności**, rozliczanych w oparciu o wskazania **wodomierza głównego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.

- **GR3 EL**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą-usługową oraz stowarzyszenia, fundacje, związki zawodowe, wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, szkolnictwo, pobierający wodę na **cele prowadzonej działalności**, rozliczanych w oparciu o wskazania **wodomierza głównego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.

- **GR4 DRUK**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą-usługową oraz stowarzyszenia, fundacje, związki zawodowe, wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, szkolnictwo, pobierających wodę na **cele prowadzonej działalności**, rozliczaniu w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.

- **GR4 EL**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą-usługową oraz stowarzyszenia, fundacje, związki zawodowe, wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, szkolnictwo, pobierających wodę na **cele prowadzonej działalności**, rozliczaniu w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.
- **GR5 EL**

Odbiorcą jest Gmina rozliczana na **cele z art. 22**. Ilość wody dostarczanej do źródeł publicznych, do zraszania ulic, publicznych terenów zielonych, zasilania fontann oraz ilości pobieranej na cele przeciwpożarowe, ustalana jest na podstawie wskazań **wodomierza głównego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.
- **Zbiorowe odprowadzanie ścieków:**
  - **GR1 DRUK**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym oraz użytkownicy lokali usługowych i handlowych odprowadzający **ścieki bytowe**, rozliczani na podstawie wody pobranej według wskazań **wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.
  - **GR1 EL**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym oraz użytkownicy lokali usługowych i handlowych odprowadzający **ścieki bytowe**, rozliczani na podstawie wody pobranej według wskazań **wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.
  - **GR2 DRUK**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym oraz użytkownicy lokali usługowych i handlowych odprowadzający **ścieki bytowe**, rozliczani na podstawie **przeciętnych norm zużycia wody**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.
  - **GR2 EL**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym oraz użytkownicy lokali usługowych i handlowych odprowadzający **ścieki bytowe**, rozliczanych na podstawie **przeciętnych norm zużycia wody**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.

- **GR3 DRUK**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego, zakłady przemysłowe i pozostałe usługi – zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe, odprowadzający **ścieki przemysłowe**, rozliczanych na podstawie ilości wody pobranej według wskazań **wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **drukowanej**.

- **GR3 EL**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego, zakłady przemysłowe i pozostałe usługi – zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe, odprowadzający **ścieki przemysłowe**, rozliczanych na podstawie ilości wody pobranej według wskazań **wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego**. Okres rozliczenia **1 m-c**. Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie **elektronicznej**.

**Tabela 1: Grupy taryfowe**

Zaopatrzenie w wodę	GR1 DRUK	GR2 DRUK	GR3 DRUK	GR4 DRUK	
1.Cel na jaki pobierana jest woda	socjalno-bytowy	socjalno-bytowy	prowadzonej działalności	prowadzonej działalności	
2. Podstawa naliczania opłaty abonamentowej	wodomierz główny	przeciętne normy zużycia wody	wodomierz główny	przeciętne normy zużycia wody	
3.Okres rozliczeniowy	1 m-c				
4.Rodzaj opłat	Cena wyrażona w złotych za 1 m3 dostarczonej wody plus stawka abonamentowa za każdy punkt poboru				
5.Sposób rozliczania	Płatność przelewem lub gotówką na podstawie faktury VAT				
6.Sposób dostarczania faktury	Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie drukowanej.				

Zaopatrzenie w wodę	GR1 EL	GR2 EL	GR3 EL	GR4 EL	GR5 EL
1.Cel na jaki pobierana jest woda	socjalno-bytowy	socjalno-bytowy	prowadzonej działalności	prowadzonej działalności	cel art. 22
2. Podstawa naliczania opłaty abonamentowej	wodomierz główny	przeciętne normy zużycia wody	wodomierz główny	przeciętne normy zużycia wody	wodomierz główny
3.Okres rozliczeniowy	1 m-c				
4.Rodzaj opłat	Cena wyrażona w złotych za 1 m3 dostarczonej wody plus stawka abonamentowa za każdy punkt poboru				
5.Sposób rozliczania	Płatność przelewem lub gotówką na podstawie faktury VAT				
6.Sposób dostarczania faktury	Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie elektronicznej.				

Odprowadzanie ścieków	GR1 DRUK	GR2 DRUK	GR3 DRUK
1. Rodzaj ścieków	bytowe	bytowe	przemysłowe
2. Podstawa naliczania opłaty abonamentowej	wodomierz główny z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego	przeciętne normy zużycia wody	wodomierz główny z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego
3. Okres rozliczeniowy	1 m-c		
4a. Rodzaj opłat	Cena wyrażona w złotych za 1 m3 odprowadzanych ścieków plus stawka abonamentowa za każdy punkt poboru		
4b. Rodzaj opłat	Opłata za przekroczenia w jakości ścieków		
5. Sposób rozliczania	Płatność przelewem lub gotówką na podstawie faktury VAT		
6. Sposób dostarczania faktury	Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie drukowanej.		

Odprowadzanie ścieków	GR1 EL	GR2 EL	GR3 EL
1. Rodzaj ścieków	bytowe	bytowe	przemysłowe
2. Podstawa naliczania opłaty abonamentowej	wodomierz główny z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego	przeciętne normy zużycia wody	wodomierz główny z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego
3. Okres rozliczeniowy	1 m-c		
4a. Rodzaj opłat	Cena wyrażona w złotych za 1 m3 odprowadzanych ścieków plus stawka abonamentowa za każdy punkt poboru		
4b. Rodzaj opłat	Opłata za przekroczenia w jakości ścieków		
5. Sposób rozliczania	Płatność przelewem lub gotówką na podstawie faktury VAT		
6. Sposób dostarczania faktury	Dostarczenie faktury do odbiorcy w formie elektronicznej.		

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Spółka kierując się ustawowymi przesłankami dokonała określenia struktury taryf, w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfa zarówno dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków składa się z ceny (zł za m<sup>3</sup>) oraz opłaty abonamentowej. Stawka opłaty abonamentowej stanowi wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Abonament ogranicza występowanie subsydiowania skrośnego, dzięki wyeliminowaniu sytuacji, gdy koszty rozliczeń nie byłyby pokrywane przez odbiorców nie

podających wody lub nie odprowadzających ścieki w okresie rozliczeniowym.

#### 4.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

1. cenę – wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu; rozliczenia dokonywane są na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
2. stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, niezależną od ilości zużytej wody, płaconą bez względu na rozmiary zużytej wody lub też ich całkowitego braku; wylicza się ją za każdy aktywny punkt poboru przez odbiorcę usług.

Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego. Koszty gotowości do świadczenia usług, ujmowane w opłacie abonamentowej, nie przekraczają 15% kosztów eksploatacji i utrzymania ogółem, zgodnie z §2 pkt. 3 Rozporządzenia taryfowego.

Zgodnie z §2 ust. 1, 2 i 6 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Przedsiębiorstwo dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

**Tabela 2 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesiąca**

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania			Jednostka miary
			od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	
1	GR1 DRUK	cena za dostarczoną wodę	5,91	5,94	5,87	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,25	14,45	14,63	zł/m-c / odbiorcę
2	GR1 EL	cena za dostarczoną wodę	5,91	5,94	5,87	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	11,38	11,53	11,65	zł/m-c / odbiorcę
3	GR2 DRUK	cena za dostarczoną wodę	5,91	5,94	5,87	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	12,93	13,11	13,26	zł/m-c / odbiorcę
4	GR2 EL	cena za dostarczoną wodę	5,91	5,94	5,87	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,06	10,19	10,28	zł/m-c / odbiorcę
5	GR3 DRUK	cena za dostarczoną wodę	5,98	6,00	5,92	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,25	14,45	14,63	zł/m-c / odbiorcę
6	GR3 EL	cena za dostarczoną wodę	5,98	6,00	5,92	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	11,38	11,53	11,65	zł/m-c / odbiorcę
7	GR4 DRUK	cena za dostarczoną wodę	5,98	6,00	5,92	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	12,93	13,11	13,26	zł/m-c / odbiorcę
8	GR4 EL	cena za dostarczoną wodę	5,98	6,00	5,92	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,06	10,19	10,28	zł/m-c / odbiorcę
9	GR5 EL	cena za dostarczoną wodę	5,98	6,00	5,92	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,25	11,53	11,65	zł/m-c / odbiorcę

#### 4.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa zawierająca:

1. cenę – wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków; ilość ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego na podstawie

wskazania wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z ilością ustaloną w umowie;

- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, niezależną od ilości odprowadzonych ścieków, płaconą bez względu na rozmiary odprowadzanych ścieków lub też ich całkowitego braku; wylicza się ją za każdy aktywny punkt poboru przez odbiorcę usług.

Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego. Koszty gotowości do świadczenia usług, ujmowane w opłacie abonamentowej, nie przekraczają 15% kosztów eksploatacji i utrzymania ogółem, zgodnie z §2 pkt. 3 Rozporządzenia taryfowego.

Zgodnie z §2 ust. 1, 2 i 6 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Przedsiębiorstwo dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

**Tabela 3 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca**

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania			Jednostka miary
			od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
1	GR1 DRUK	cena za odprowadzone ścieki	10,14	10,95	10,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	13,24	13,43	13,56	zł/m-c / odbiorcę
2	GR1 EL	cena za odprowadzone ścieki	10,14	10,95	10,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,37	10,51	10,58	zł/m-c / odbiorcę
3	GR2 DRUK	cena za odprowadzone ścieki	10,14	10,95	10,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	11,92	12,09	12,19	zł/m-c / odbiorcę
4	GR2 EL	cena za odprowadzone ścieki	10,14	10,95	10,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	9,05	9,17	9,21	zł/m-c / odbiorcę
5	GR3 DRUK	cena za odprowadzone ścieki	10,14	10,95	10,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	13,24	13,43	13,56	zł/m-c / odbiorcę
6	GR3 EL	cena za odprowadzone ścieki	10,14	10,95	10,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,37	10,51	10,58	zł/m-c / odbiorcę

#### **Wyliczenie opłaty abonamentowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:**

Wyliczone opłaty abonamentowe składają się z 4 składników:

- kosztów gotowości do świadczenia usług – przyjęto je na poziomie 7% wartości odpisów amortyzacyjnych w poszczególnych okresach taryfowych;
- kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- kosztów rozliczenia należności za wodę.
- kosztów dostarczenia faktury do odbiorców z uwzględnieniem formy papierowej i elektronicznej.

W kosztach odczytów, rozliczenia i dostarczenia ujęto wynagrodzenia oraz materiały związane z powyższymi procesami.

#### 4.3. Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

ZWiK Sp. z o.o. obsługuje odbiorców przemysłowych w zakresie odprowadzania ścieków. W związku z tym, przewiduje się opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

#### Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 1074)
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501)
3. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757)

#### Zasady prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).
2. Dostawca ścieków przemysłowych jest zobowiązany do poboru prób ścieków oraz pomiarów stężeń substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego określonych w załączniku nr 1 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757) nie rzadziej niż raz na kwartał, w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków (punkt kontrolno-pomiarowy – studnia rewizyjna na przyłączy kanalizacyjnym Dostawcy ścieków).
3. Dostawca ścieków przemysłowych jest zobowiązany do poboru prób ścieków oraz pomiarów stężeń substancji zanieczyszczających określonych w załączniku nr 2 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757) nie rzadziej niż dwa razy do roku, w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków (punkt kontrolno-pomiarowy – studnia rewizyjna na przyłączy kanalizacyjnym Dostawcy ścieków).
4. ZWiK Sp. z o.o. ma prawo dokonywać sprawdzenia warunków określonych w załączniku do umowy w zakresie ilości i jakości odprowadzanych ścieków przez Odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki.

5. Miejsce, termin oraz częstotliwość przeprowadzania kontroli warunków w zakresie ilości i jakości odprowadzanych ścieków określa Spółka w zależności od specyfiki odprowadzanych ścieków oraz potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu technicznego tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także od możliwości spełnienia przez ZWiK Sp. z o.o. warunków posiadanego pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód.
6. W przypadku podejrzeń wystąpienia nieprawidłowości w zakresie spełniania warunków odprowadzania przez Odbiorcę usług ścieków do urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki, Przedstawiciele ZWiK Sp. z o.o. za okazaniem identyfikatorów służbowych mają prawo w każdym momencie do dokonania kontroli na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), wykorzystując do tego odpowiedni sprzęt i urządzenia do tego przeznaczone. W toku kontroli, przedstawiciel Spółki ma prawo zażądać od Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) informacji niezbędnych do oceny spełniania przez Odbiorcę ww. warunków, jak również udostępnienia dokumentacji technicznej urządzeń podczyszczających ścieki lub instalacji służącej do transportu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki.
7. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym - studnia rewizyjna na przyłączy kanalizacyjnym Dostawcy ścieków.
8. Pobór próby wykonuje Pracownik ZWiK Sp. z o.o. lub Przedstawiciel (Próbkobiorca) Akredytowanego laboratorium. Pobór następuje po zawiadomieniu upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług.
9. W przypadku nieobecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług, zostanie umieszczona odpowiednia uwaga w protokole kontroli. Niestawienie się przedstawiciela, prawidłowo zawiadomionego, Odbiorcy usług o zamiarze dokonania kontroli nie powoduje odstąpienia od czynności przez przedstawicieli ZWiK Sp. z o.o.. Uzyskane wyniki badań uznaje się za ważne i pozostające w mocy.
10. Próbką do badań powstaje poprzez uśredniony pobór ścieków, tj. zmieszanie 3 prób w objętości równej po 1,5 l, które są pobierane w 30-minutowych odstępach. Pobierana próbka do badań jest następnie przelewana do naczyń laboratoryjnych i dostarczana niezwłocznie do akredytowanego laboratorium przez przedstawiciela ZWiK Sp. z o.o. lub Próbkobiorcę Akredytowanego laboratorium.
11. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
12. Podpisanie protokołu oznacza akceptację procedury poboru próbki. Brak zgody na podpisanie protokołu przez którąkolwiek ze stron powinien być uzasadniony pisemnie, poprzez umieszczenie odpowiedniej uwagi w protokole.
13. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:



1. ZWiK Sp. z o.o. prowadząc kontrole spełniania warunków umowy w zakresie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, dostosowuje do ich wyników sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek ścieków.
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym.
3. Badania jakości ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki prowadzone są w niezależnym laboratorium zewnętrznym posiadającym wdrożony system jakości w zakresie prowadzonych badań oraz wszelkie wymagane prawem pozwolenia i akredytacje. W badaniach próbek ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych stosuje się metodyki referencyjne analizy, takie jak metodyki określone w przepisach dotyczących warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego.
4. Po zakończonych badaniach, laboratorium dostarcza niezwłocznie do Spółki (w formie elektronicznej) sprawozdanie z przeprowadzonych analiz laboratoryjnych wraz z uzyskanymi wartościami wskaźników.
5. Wyniki badań wraz z informacją o wystąpieniu (lub nie) przekroczeń w badanych parametrach, Spółka doręcza Odbiorcy usług (w formie pisemnej lub elektronicznej) w terminie do 10 dni od dnia zakończenia badań przez laboratorium.
6. Sprawozdanie z wynikami analiz fizyko-chemicznych ścieków stanowi podstawę do stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki i dokonania naliczeń opłat za te przekroczenia (*opłata dodatkowa*), zgodnie z taryfą.
7. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Spółki w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia (data przeprowadzenia kontroli) do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.
8. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez ZWiK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego Próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
9. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Spółkę. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium Odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Spółkę z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Spółki w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego.

Odbiorca usług jest obowiązany do sporządzenia protokołu z dokonanej rekontroli w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Brak zgody na podpisanie protokołu przez którąkolwiek ze stron powinien być uzasadniony pisemnie, poprzez umieszczenie odpowiedniej uwagi w protokole. O wynikach kontroli Odbiorca usług winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

10. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Spółkę lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

11. Do wartości opłat za przekroczenia zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (*opłata dodatkowa*), Spółka dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy, stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

### **Metodyka obliczania podwyższonych opłat za odprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

#### **1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Wskaźniki I)**

A. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- I. Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, wg wzoru:

$$O_{po} = V \cdot C_{pH} \text{ [zł]}$$

- II. Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 do 1,5 jednostki pH, wg wzoru:

$$O_{po} = V \cdot C_{pH} \text{ [zł]}$$

- III. Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, wg wzoru:

$$O_{po} = V \cdot C_{pH} \text{ [zł]}$$

- IV. Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, wg wzoru:

$$O_{po} = V \cdot C_{pH4} \text{ [zł]}$$

,gdzie:

$O_{po}$  – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH [zł]

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [ $m^3$ ]

$C_{pH1}$  – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, zgodnie z tabelą nr 2 [zł/ $m^3$ ]

$C_{pH2}$  – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 do 1,5 jednostki pH, zgodnie z tabelą nr 2 [zł/m<sup>3</sup>]

$C_{pH3}$  – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, zgodnie z tabelą nr 2 [zł/m<sup>3</sup>]

$C_{pH4}$  – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, zgodnie z tabelą nr 2 [zł/m<sup>3</sup>]

## 2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Wskaźniki II i III)

Wysokość opłat za przekroczenie zanieczyszczeń ustalane są następująco:

$$O_x = \left( \frac{S_{rzx} - S_{dopx}}{1000} \right) \cdot V \cdot C_j \text{ [zł netto]}$$

gdzie,

$O_{pw}$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł netto]

$S_{rz(x)}$  – rzeczywiste stężenie danego wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzone w dniu kontroli na podstawie wyników uzyskanych z laboratorium [mg/l]

$S_{dop(x)}$  – dopuszczalne stężenie danego wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do oczyszczalni ścieków [mg/l]

$V$  – ilość odprowadzonych ścieków odprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych od daty kontroli do momentu ustania przekroczeń [m<sup>3</sup>]

$C_j$  – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, zgodnie z tabelą nr 2 [zł/kg lub zł/m<sup>3</sup>]

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Wskaźników II, opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Wskaźników III, opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników. Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników Wskaźników II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki Wskaźniki II i III, wyliczana wg ww. zasad.

Stawki opłat i ceny jednostkowe (równe wysokości jednostkowej stawki kary obowiązującej w momencie przekroczenia, wskazanej w aktualnym na dany moment akcie prawnym w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi – na dzień składania wniosku aktem prawnym obowiązującym jest Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).

Tabela: Wartości dopuszczalne w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych należących do ZWiK Sp. z o.o.

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość
1	2	3
<b>Wskaźniki I</b>		
pH – odczyn	Jednostka odczynu w stopniach	≥6,5 - 9,5≤
<b>Wskaźniki II</b>		
Azot ogólny	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	78
Fosfor ogólny	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	20
BZT <sub>5</sub>	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	700
ChZT	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	1000
Zawiesina ogólna	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	500
<b>Wskaźniki III</b>		
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	100
Węglowodory ropopochodne	mg/l (g/m <sup>3</sup> )	15

Źródło: Operat wodnoprawny na odprowadzanie ścieków oczyszczonych z Oczyszczalni ścieków „Południe” w Nowym Dworze Mazowieckim; Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757)

Tabela : Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych <sup>1</sup>

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty
1	2
<b>Wskaźniki I</b>	
<b>zł/m<sup>3</sup></b>	
pH – odczyn	C <sub>pH1</sub> = 1,32
	C <sub>pH2</sub> = 3,30
	C <sub>pH3</sub> = 6,58
	C <sub>pH4</sub> = 12,76
<b>Wskaźniki II</b>	
<b>zł/kg</b>	
Azot ogólny	26,31
Fosfor ogólny	26,31
BZT <sub>5</sub>	26,31
ChZT	15,81
Zawiesina ogólna	4,87
<b>Wskaźniki III</b>	
<b>zł/kg</b>	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65
Węglowodory ropopochodne	460,65

<sup>1</sup> Jednostkowe stawki opłaty – w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27.12.20017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. 2017, poz. 2501) – stan na dzień składania wniosku

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeniami wymienionymi w punkcie 1 Taryfy oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Nowy Dwór Mazowiecki.

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie – za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
  - b) użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
  - c) użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
- rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest prowadzone na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
  - ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego i dodatkowego tam, gdzie jest on zainstalowany;
  - w przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej i odprowadzonych ścieków od odbiorcy określa się w oparciu o normy zużycia określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody;
  - ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego albo na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku ich braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody:

- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie podlicznika zainstalowanego na wniosek i koszt odbiorcy;
- za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres pomiędzy datą poprzedniego odczytu i datą odczytu bieżącego określony w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- w przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza, ilość dostarczonej wody wyliczona zostanie na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy. W przypadku, gdy nie jest możliwe określenie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza określa się średnie zużycie w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- opłata abonamentowa jest naliczana za każdy okres rozliczeniowy, niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki;
- opłata abonamentowa liczona będzie za każdy wodomierz główny;
- należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki oraz stawki za opłaty abonamentowe zawarte są w wystawianych fakturach VAT. Odbiorca dokonuje zapłaty na warunkach i w terminie określonych w otrzymanej fakturze;
- od wpłat nieterminowych naliczane są odsetki ustawowe;
- zgłoszone przez odbiorcę zastrzeżenia do wysokości naliczenia faktury nie wstrzymują jej zapłaty;



- w przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie;
- Zakład przyjmuje całodobowo zgłoszenia i reklamacje odbiorców: telefonicznie, mailowo lub przez konto na portalu społecznościowym. Dane kontaktowe dostępne są także na stronie [www.zwikndm.pl](http://www.zwikndm.pl)

Przedsiębiorstwo cyklicznie bada jakość ścieków naliczając opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jeśli takie mają miejsce. Proces kontroli oraz naliczania opłat dodatkowych został opisany poniżej:

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Realizowane przez Przedsiębiorstwo usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeniami wymienionymi w punkcie 1 Taryfy oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Nowy Dwór Mazowiecki.

Przedsiębiorstwo dostarcza do wszystkich grup odbiorców tej samej jakości wodę pitną w ramach danego punktu poboru. Jednocześnie stosuje takie same wymagania jakości odbieranych ścieków ze względu na wykorzystywanie jednej centralnej oczyszczalni ścieków.

Ponieważ części sieci wodociągowej i kanalizacyjnej są wspólne dla wszystkich grup taryfowych także proces zapewnienia ciągłości dostaw wody, kontroli jakości ujęć wody oraz proces reklamacyjny i usuwanie awarii odbywa się w jednolity wspólny sposób dla wszystkich grup taryfowych z priorytetem dla bezpieczeństwa ludności oraz zapewnienia ciągłości dostaw.

Oprócz wskazanych w taryfie cen i stawek abonamentu dla poszczególnych grup taryfowych, Przedsiębiorstwo stosuje Opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, jak poniżej.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych (do stawki opłaty dolicza się podatek VAT).

### Warunki jakim powinny odpowiadać ścieki odprowadzane do kanalizacji sanitarnej.

- Ścieki nie mogą zawierać odpadów stałych oraz substancji samozapalnych i wybuchowych, których punkt zapłonu wynosi mniej niż 85°C.
- Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych ustalone na podstawie wymagań technologicznych Oczyszczalni ścieków „Południe” oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. poz. 964) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 25 sierpnia 2015 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. poz. 1456; tekst jednolity: Dz. U. poz. 1757 z dn. 25.10.2016r.)

Lp.	Wskaźniki	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
1	Odczyn	pH	6,5 – 9,5 (ścieki zawierające cyjanki i siarczki: 8-10)
2	BZT <sub>5</sub>	mgO <sub>2</sub> /l	≤ 700
3	ChZT	mgO <sub>2</sub> /l	≤ 1000
4	Zawiesina ogólna	mg/l	≤ 500
5	Azot ogólny	mgN/l	≤ 78
6	Azot amonowy	mgNH <sub>4</sub> /l	≤ 200 (aglomeracja powyżej 5000 RLM)
7	Fosfor ogólny	mgP/l	≤ 20
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	≤ 100
9	Siarczany	mgSO <sub>4</sub> /l	≤ 500
10	Chlorki	mgCl/l	≤ 1000
11	Żelazo ogólne	mgS/l	≤ 10
12	Węglowodory ropopochodne	mg/l	≤ 15
13	Siarczki	mgS/l	≤ 1,0
14	Fenole lotne	mg/l	≤ 15
15	Cyjanki wolne	mgCN/l	≤ 0,5
16	Cyjanki związane	mgCN/l	≤ 5,0
17	Ołów	mgPb/l	≤ 1,0
18	Rtęć	mgHg/l	≤ 0,1
19	Miedź	mgCu/l	≤ 1,0
20	Cynk	mgZn/l	≤ 5,0
21	Kadm	mgCd/l	≤ 0,4
22	Chrom ogólny	mgCr/l	≤ 1,0
23	Chrom <sup>6+</sup>	mgCr <sup>6+</sup> /l	≤ 0,2
24	Nikiel	mgNi/l	≤ 1,0

## **Przekroczenia jakości ścieków**

W przypadku stwierdzenia przekroczeń w jakości ścieków w stosunku do stężeń dopuszczalnych, opłata zostaje zwiększona w zależności od stopnia przekroczenia jakiegokolwiek wskaźnika zanieczyszczenia określonego w taryfach i Załączniku Nr 1 do umowy. Proces kontroli oraz naliczania opłat dodatkowych został opisany w Załączniku nr 15 do umowy.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Realizowane przez Przedsiębiorstwo usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeniami wymienionymi w punkcie 1 Taryfy oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Nowy Dwór Mazowiecki.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uprzedza Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności poprzez zamieszczenie ogłoszenia informacji w mediach społecznościowych Spółki (FB) na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności poprzez zamieszczenie ogłoszenia na w mediach społecznościowych Spółki (FB) oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem (może warto wspomnieć, że wspólnoty mieszkaniowe oraz przedsiębiorcy są informowani mailowo, bądź informacja dostarczana jest osobiście – odbiór jest potwierdzany – szczegóły dział techniczny). Gdyby przerwa miała przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności poprzez zamieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej Przedsiębiorstwa (nie tylko), co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem (jw.).

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobowy 7 dni w tygodniu dyżur telefoniczny na wypadek sytuacji awaryjnych dot. dostawy wody i odbioru ścieków. Jednocześnie dyżurna ekipa przystępuje niezwłocznie do usunięcia awarii w miarę możliwości technicznych i warunków pogodowych. Telefony kontaktowe dostępne są także na stronie internetowej.

Telefon sekretariat: 22 775-73-38

Telefon alarmowy: 22 775-33-07

Mail: [biuro@zwikndm.pl](mailto:biuro@zwikndm.pl)