

**Umowa Nr /.....
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

sporządzona w dniu w Nowym Dworze Mazowieckim pomiędzy **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. 05-101 Nowy Dwór Mazowiecki, ul. rtm. Witolda Pileckiego 100** zwanym dalej **Dostawcą** zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod Nr KRS 117313, NIP 531-000-49-28, REGON 017441290, BDO 000296573, **reprezentowanym** przez:

Prezes Zarządu - **Janusz Dąbrowski**
Z-ca Prezesa Zarządu - **Aneta Bydoń**

a,,
PESEL:,
reprezentowany/a przez:
.....,
zwanym dalej **Odbiorcą**.

§ 1

Umowa określa warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych oraz warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy usług oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w oparciu o przepisy:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” zatwierdzonego Uchwałą Nr XXV/336/2021 Rady Miejskiej w Nowym Dworze Mazowieckim z dnia 16 września 2021r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego dnia 13 grudnia 2021r. poz. 11733.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest **właścicielem** obiektu /nieruchomości/ księga wieczysta nr --- położonego (właściciel, zarządca, dzierżawca, najemca, użytkownik) w Nowym Dworze Mazowieckim **ul.**
2. Odbiorca oświadcza, że woda dostarczona przez Dostawcę będzie wykorzystywana na następujące cele (wg. grup taryfowych):
 - 1) **bytowe** w ilości --- m³ miesięcznie,
 - 2) przemysłowe w ilości --- m³ miesięcznie,
 - 3) inne w ilości --- m³ miesięcznie.

§ 3

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.
3. Wodomierz główny jest własnością Dostawcy, a urządzenia pomiarowe na przyłączy kanalizacyjnym własnością Odbiorcy usług.
4. Przyłącze wodociągowe oraz przyłącze kanalizacyjne stanowią własność Odbiorcy.

§ 4

Dostawca usług zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości wody.

§ 5

1. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody do obiektu, o którym mowa w § 2 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
 - 2) dostarczanie wody o należytej jakości określonym w obowiązujących przepisach.
 - 3) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie określonym w załączniku nr 1 do umowy,
 - 4) usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
 - 5) nabycie, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
 - 6) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 7) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług, na jego koszt /zamknięcie zasuw/,
 - 8) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku powierzenia wykonania takiej usługi Dostawcy.
2. Obowiązek Dostawcy w zakresie określonym w § 5 ust. 1 pkt 4-5 nie obejmuje utrzymania przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego.
3. W przypadku awarii przyłączy /będących własnością Odbiorcy/, której nie może usunąć Odbiorca usług w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia, Dostawca może usunąć awarię działając w zastępstwie Odbiorcy. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę.

§ 6

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:
 - 1) brakiem wody na ujęciu spowodowane działaniem siły wyższej,
 - 2) awarią sieci spowodowaną na skutek działań terrorystycznych lub siły wyższej,
 - 3) niezawinionym przez Dostawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 4) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 5) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 6) uszkodzeniem instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
 - 7) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w § 6 ust. 1, Dostawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub odbiorze ścieków.
3. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
 - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociagową i kanalizacyjną Odbiorcy usług,
 - 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
 - 3) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 9.

§ 7

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca powiadomi Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej miała przekroczyć 12 godzin należy o tym powiadomić minimum na 7 dni przed terminem.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 8

Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociagowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem pomiarowym ścieków.

§ 9

Odbiorca usług zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych, oraz ponoszenia kosztów usuwania awarii, naprawy, remontu i konserwacji przyłącza wodociagowego z wyłączeniem wodomierza głównego i przyłącza kanalizacyjnego - od pierwszej studzienki licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości,
- 2) powierzenia usuwania awarii posiadanych przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje. Usunięcie awarii potwierdzone protokołem odbioru z udziałem przedstawiciela Dostawcy,
- 3) ponoszenia kosztów usuwania awarii posiadanych przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych,
- 4) natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o awarii posiadanych przez Odbiorcę instalacji i przyłączy, a w szczególności mających wpływ na wskazania wodomierza i inne urządzenia Dostawcy, w tym braku wskazań mimo zużycia wody,
- 5) wydzielania i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia lub studni wodomierzowej na zainstalowanie wodomierza głównego z zaworem w celu zabezpieczenia wodomierza przed uszkodzeniem, kradzieżą oraz utrzymania pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
- 6) pokrycia kosztów wymiany wodomierza powstałych w wyniku niezabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych, a w przypadku kradzieży wodomierza głównego pokrycia kosztów jego zainstalowania,
- 7) wprowadzania ścieków o stanie i składzie niezagrożającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i przepisach wykonawczych do ustawy,
- 8) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń będących własnością Dostawcy oraz dokonania odczytu wodomierza głównego,
- 9) niedokonywania zabudowy obiektów ani trwałych nasadzeń drzew nad przyłączem wodociagowym i kanalizacyjnym w pasie zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 10) zainstalowania i utrzymania zaworów zwrotnych antyskażeniowych na instalacji wodociagowej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 11) Przekazywania stanu wodomierza co najmniej raz w roku na prośbę Dostawcy w celu kontroli poprawności wskazań wodomierza głównego.

§ 10

1. Odbiorca posiadający podłączenie wodociagowe do sieci miejskiej nie ma prawa bez zgody Dostawcy zezwalać innemu Odbiorcy na korzystanie z tego podłączenia.
2. Zabrania się dokonywania przez Odbiorcę bez uzgodnienia z Dostawcą wszelkich zmian instalacji wodociagowej i kanalizacyjnej mających negatywny wpływ na stan techniczny i funkcjonowanie urządzeń należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania.

§ 11

Przedstawiciele Dostawcy po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierzy dodatkowych /podliczników/ lub urządzenia pomiarowego ścieków i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań

i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 12

1. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiszczył opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody określonym w § 12 ust.1 pkt 2 Dostawca zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 13

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dostawca usług prowadzi z Odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, przyjmując okres obrotowy od odczytu wodomierza do odczytu wodomierza.
2. Ilość wody dostarczonej do obiektu ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3. W sytuacji niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się: na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza lub według przeciętnych norm zużycia wody z uwzględnieniem ilości osób zamieszkałych w nieruchomości.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę i innych ujęć. W wypadku niemożności ustalenia ilości tak pobranej wody ilość ścieków ustala się jako iloczyn normy zużycia wody i ilości osób zamieszkałych w nieruchomości.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza /podlicznika/ zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług. Odbiorca jest zobowiązany do przekazywania w okresach comiesięcznych wskazania podlicznika.
Zasady prowadzenia rozliczeń na podstawie dodatkowego wodomierza /podlicznika/ określa załącznik nr 2 do umowy.
6. Dostawca na wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.
7. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu i kradzieży lub nieprawidłowych wskazań wodomierza.

§ 14

Odbiorca może domagać się od Dostawcy obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.

§ 15

1. Odbiorca będzie uiszczał należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 13 ust. 3.

§ 16

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie zatwierdzonej przez organ regulacyjny bądź tymczasowej taryfie ustalonej w trybie art. 24c ust. 4 Ustawy, lub taryfie wprowadzonej stosownie do zapisu art. 24 f ust. 2 Ustawy bez konieczności zmiany Umowy.
2. Zatwierdzona taryfa albo tymczasowa taryfa jest ogłaszana na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Ponadto jest zamieszczana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Nowy Dwór Mazowiecki oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa i udostępnia się ją w punkcie obsługi Klienta.
3. W przypadku, o którym mowa w art. 24f ust. 2 Ustawy, taryfę ogłasza Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w punkcie obsługi Klienta.
4. Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.

§ 17

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze nie krótszym niż 14 dni od daty jej otrzymania tj. 18 dni od daty jej wystawienia na konto BANK PEKAO S.A. I O/Nowy Dwór Mazowiecki 91 1240 3480 1111 0000 4268 4040, lub konto Bank BGŻ BNP Paribas S. A O/ Nowy Dwór Mazowiecki 36 2030 0045 1110 0000 0183 0720 lub w kasie Dostawcy.
2. Świadczenie bezgotówkowe zostaje spełnione z chwilą, gdy następuje faktyczna realizacja polecenia przelewu tj. kwota nim objęta wpływa na rachunek wierzyciela.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje obowiązku jego zapłaty.

4. Za brak zapłaty w ustalonym terminie Dostawca będzie naliczał odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba, że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.

§ 18

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Dostawcę na piśmie w terminie 7 dni o konieczności zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz zmiany właściciela.
2. W przypadku zmiany adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Dostawcy, korespondencję wysłaną na wskazany w umowie adres uważa się za doręczoną.
3. W razie zmiany właściciela /zarządcy/ nieruchomości Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę i ścieki do czasu wskazania następcy prawnego. W wypadku naruszenia powyższego obowiązku Odbiorca usług zobowiązany jest do regulowania należności do dnia demontowania wodomierza głównego lub do dnia zawarcia przez Dostawcę umowy z następnym Odbiorcą usług.

§ 19

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony i obowiązuje od**2026r.**
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, bądź na mocy porozumienia stron.
3. W razie naruszenia przez Dostawcę lub Odbiorcę usług postanowień niniejszej umowy, strona może rozwiązać umowę z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, przy czym naruszenie przez Odbiorcę usług postanowień §12 ust.1 pkt 1,3,4 uprawnia Dostawcę do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług.

§ 20

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 22

Wszelkie spory wynikłe między stronami w trakcie wykonywania warunków umowy rozstrzyga Sąd.

§ 23

Postanowienia dodatkowe: ---.

§ 24

Z dniem wejścia w życie niniejszej umowy racą moc dotychczasowe uregulowania według umowy — z dnia — .

§ 25

Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca:

Dostawca:

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

Informacje dodatkowe:

Stan wodomierza: m³ w dniu.....r., nr wodomierza:

Administratorem danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Nowym Dworze Mazowieckim, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 100, 05-101 Nowy Dwór Mazowiecki, KRS 0000117313, NIP 531-000-49-28, REGON 017441290, e-mail: biuro@zwikndm.pl. Inspektorem Ochrony Danych jest Sylwia Osowska, e-mail: iod@zwikndm.pl. Dane będą przetwarzane w celu przyjęcia i załatwienia sprawy wskazanej w formularzu, a w zależności od rodzaju sprawy także w celu zawarcia lub wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych Administratora, rozliczeń, archiwizacji oraz dochodzenia lub obrony roszczeń. Szczegółowe informacje o podstawach prawnych, okresach przechowywania, odbiorcach danych, prawach osoby, której dane dotyczą, dobrowolności albo obowiązku podania danych oraz ewentualnych ograniczeniach praw znajdują się w pełnej klauzuli informacyjnej właściwej dla danej sprawy. Dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

.....
(podpis)