

Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 RODO przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Nowym Dworze Mazowieckim, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 100, 05-101 Nowy Dwór Mazowiecki, KRS 0000117313, NIP 531-000-49-28, REGON 017441290, e-mail: biuro@zwikndm.pl.

Inspektor Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych jest Sylwia Osowska, e-mail: iod@zwikndm.pl.

Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
udzielenie odpowiedzi na zapytanie, obsługa korespondencji, przyjęcie i załatwienie sprawy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji i obsłudze spraw; art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt dotyczy działań przed zawarciem umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli obowiązek załatwienia sprawy wynika z przepisu prawa	do zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do wykazania jej przebiegu, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz archiwizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami wewnętrznymi
zapewnienie działania i bezpieczeństwa strony internetowej, w tym obsługa logów serwera	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na administrowaniu stroną i zapewnieniu bezpieczeństwa systemów	co do zasady do 12 miesięcy od zapisu logu, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne do wyjaśnienia incydentu, dochodzenia roszczeń lub wykonania obowiązku prawnego
ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz prowadzenie dokumentacji spraw	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy przechowywanie dokumentacji wynika z przepisów	do upływu terminów przedawnienia roszczeń albo okresów archiwizacji właściwych dla danej sprawy

Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane wyłącznie osobom upoważnionym przez Administratora oraz następującym kategoriom odbiorców, jeżeli jest to niezbędne dla danego celu:

- dostawcy usług pocztowych, kurierskich, informatycznych, hostingowych, serwisowych i telekomunikacyjnych;
- podmioty świadczące obsługę prawną, audytową, księgową, windykacyjną lub archiwizacyjną;
- organy publiczne, sądy lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza EOG i zautomatyzowane decyzje

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. Dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Prawa osoby, której dane dotyczą

W przypadkach i na zasadach określonych w RODO przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 17 RODO;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody albo umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do przyjęcia i załatwienia sprawy. Niepodanie danych kontaktowych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi lub obsługę zgłoszenia.